

# Curriculum Vitae

## Kontaktdaten

Name: Klaus Lichtenauer  
Adresse: Mühlgasse 82, D-84543 Winhöring  
Telefon: +49 170 635 65 86  
E-Mail: [klaus.lichtenauer@kl-mc.com](mailto:klaus.lichtenauer@kl-mc.com)

## Zielsetzung

Interesse an neuen Herausforderungen in einer internationalen Führungsaufgabe in Kombination mit einer starken geschäftlichen und strategischen Ausrichtung, um Unternehmen in kritischen Phasen des Wachstums, einer Neuausrichtung und der Transformation erfolgreich zu begleiten.

## Persönliche Daten

Nationalität: Deutsch  
Geburtstag: 13. Mai 1962  
Geschlecht: männlich  
Familienstand: verheiratet, 2 Kinder

## Berufliche Erfahrungen

- September 2020 – heute      **Management Consulting, Coaching & Interim Management**  
Freelancer
- 07/2023 – heute: **Strategieberater & CTO** bei der npower Business Solutions UK
    - Erarbeitung der Digitalisierungsstrategie
    - Review des aktuellen IT Service Management Setups (Organisation und Prozesse), sowie Erarbeitung eines optimierten Ansatzes für ein IT-Betriebsmodells
    - Technischer Programm Direktor (CTO) für die Umsetzung von Digitalisierungs- und Business Wachstums Initiativen
  - 06/2023 – 08/2023: **Strategieberater** bei einem regionalen Energieversorger in Bayern
    - Auditierung des aktuellen Geschäftsmodells „Regionaler

- Strommarkt“
- Erarbeitung von Handlungsoptionen zur Optimierung des Geschäftsmodells in punkto Wachstums und Digitalisierung
- 11/2022 – 06/2023: **Programm Direktor** bei der npower Business Solutions (nBS) UK
    - Verantwortlich als Programm Manager für das Gesamtprogramm (Business & IT) im Rahmen einer B2B Business Transformation
    - Berichtslinie zum Senior Leadership Team der nBS (Steering Committee)
    - Team: ca. 120 Projektmitarbeiter in 4 separaten Projekten
    - Zielsetzung: Archivierung der Daten aus den Altsystemen, Migration der Daten im Zusammenhang mit Kundenschulden und -gutschriften aus den Altsystemen in das Produktionssystem, Dekommissionierung der Altsysteme sowie die Implementierung von neuen Systemfunktionen für die erforderlichen Rückverrechnungen von 11 Verrechnungsmodellen
  - 09/2022 – 12/2022: **Strategieberater** für die Infosys Consulting GmbH
    - Business Development für das Segment Netzbetreiber in der Energiewirtschaft Deutschland
    - Analyse der aktuellen Fokusthemen im Zusammenhang mit der Umsetzung der Energiewende
    - Erarbeitung von Value Propositions für das Grid-Business
    - Überarbeitung der Sales-Strategie
  - 02/2022 – 08/2022: **Strategieberater** bei der Bayernwerk AG
    - Definition der Digitalisierungsstrategie als ein Teil des gesamtheitlichen Unternehmensstrategie Prozesses
    - Erarbeitung eines Implementierungskonzeptes für die Digitalisierungsstrategie und -Governance
    - Überarbeitung des Innovationsmanagement Prozesses
    - Implementierung sowie Moderation des Digitalisierungsboards
  - 06/2021 – 01/2022: **Interim CIO** bei der Bayernwerk AG
    - Berichtslinie zum CFO der Bayernwerk AG und zur zentralen IT der E.ON SE
    - Übernahme der Verantwortung für die Business IT der gesamten BAG-Gruppe mit >3.500 Endgeräten an ca. 110 bayerischen Standorten
    - Führung einer IT-Abteilung mit 24 internen Mitarbeiter plus mehreren Partnerfirmen
    - Themen-Schwerpunkte:
      - Begleitung des BAG-internen Reorganisationsprogramms sowie des Rollouts von diversen E.ON-Konzernsystemen
      - Aufbau von Enterprise Architecture Kompetenzen

- Onboarding und Einarbeitung des neueingestellten CIOs
- 11/2020 – 08/2021: Strategieberater bei der Obsidian IT Strategy GmbH
  - Mitarbeit in diversen Projekten der Energiewirtschaft
    - Konzeption und Umsetzungsplanung für die Cloudifizierung einer komplexen IT-Architektur und der Stilllegung der zugehörigen Altsystemen
    - Review von IT-Architekturen (EAM)
    - Review von RFP-Dokumenten
    - Validierung von Business Cases für Transformationsprojekte
    - Coaching von Beratern in Bezug auf Energiewirtschaft

April 2003 –  
August 2020

### **Vice President Technical Transformation Management UK**

E.ON Digital Technology GmbH

- 09/2019 – 08/2020: VP Technical Transformation Mgmt. UK
  - Verantwortlich als IT-Programm Manager für das gesamte IT-Modul im Rahmen der E.ON Business Transformation in UK (>10 separate IT-Projekte und Projekt Budget ca. 70m£)
  - Zielsetzung: Reduzierung der jährlichen IT OPEX Kosten von E.ON und Npower von aktuell 225m£ auf 110m£ im Jahr 2023
  - Transformation der bestehenden IT-Landschaft in die neue 3-Säulen Business Strategie und der Aufbau eines B2C Startups
  - Migration aller E.ON und Npower Kunden von deren Altsystemen auf 2 neue Softwarelösungen, die für B2C und B2B aufgebaut wurden
  - Carve-out des B2B Geschäfts von der bestehenden Npower Organisation sowie deren IT-Architektur und eine Transformation des E.ON B2B Geschäfts auf diese neue Plattform
  - Technische Ausstattung des B2C Startups sowie das Design und die Implementierung des zukünftigen IT-Betriebsmodells
  - Konzeption zur Stilllegung der kompletten E.ON und Npower IT-Altssysteme (Applikationen und Infrastruktur); Zielsetzung für den Abschluss - Npower bis 12/2021 und E.ON bis 12/2022
  - Design der zukünftigen Gesamt-IT-Architektur für E.ON UK
  - Konzeption der Implementierungsaktivitäten für alle IT-Services, die zur Unterstützung des zukünftigen 3-Säulen E.ON UK Business Modells benötigt werden
  - Transformation des bestehenden IT-Betriebsmodells in eine neue Firmenkultur und der damit verbundenen Arbeitsweise
  - Implementierung von Change-Management zur Unterstützung der Mitarbeiter im Rahmen des Kulturwandels
  - Durchführung von Teambuildingsaktivitäten zur Verstärkung der Unterstützung für diese disruptive Transformation
- 03/2019 – 08/2019: Interim CIO für E.ON UK PLC
  - Berichtslinie zum E.ON SE CIO und zum CEO der E.ON UK PLC
  - 120 interne + 40 externe Mitarbeiter; ca. 130 m€ Budget

- Implementierung und Stabilisierung der Serviceprozesse nach dem Outsourcing des gesamten Applikationssupports und der Applikationsentwicklung an Infosys
  - Optimierung der IT-Organisationsstruktur und der Verantwortlichkeiten nach dem Outsourcing, getrieben durch die riesige Personalreduzierung von 360 intern / 330 extern auf 120 / 40
  - Umschulung und Weiterbildung des verbleibenden Teams zur Steuerung und Koordination des Providers und der Services
  - Vorbereitung der IT auf die bevorstehende, Transformation, die sich mit der E.ON-Akquisition von Innogy abzeichnete (Übernahme von Npower in UK)
- **10/2017 – 03/2019: VP Application Sourcing Management**  
(E.ON Business Services GmbH)
- Berichtslinie zum E.ON SE CIO
  - Verantwortlich als Programm Manager für 6 Transition Projekte (3 x Deutschland / Rumänien / Ungarn / UK)
  - Leitung des Ausschreibungsprozesses inclusive der Vertragsverhandlungen mit 2 strategischen Sourcing Partnern (Infosys & Wipro) und Vertragsabschluss im Feb. 2018
  - Übertragung des Applikationssupports and der Applikationsentwicklung (letzteres nur für UK) zu den beiden Servicepartnern sowie der Aufbau der Offshore Services in Indien
  - Zentrales Programm Budget: ca. 23 m€
  - Transfer von ca. 700 Applikationen E.ON-weit
  - Team bestand aus mehr als 300 Personen, die aus 18 verschiedenen Nationen kamen
  - Zusammenarbeit mit einem erfahrenen globalen Consulting Partner
  - Weiterbildungs- und Trainingskonzept für die Mitarbeiter in der verbleibenden IT-Organisation der E.ON zur Provider- und Service-Steuerung
  - Stakeholder Management zu den Senior Executives der Business- und IT-Organisationen in den betroffenen Ländern
- **01/2016 – 09/2017: CIO der Západoslovenská energetika a.s.**  
(Mitglied der E.ON SE Gruppe)
- Berichtslinie zum E.ON SE CIO und zum ZSE CEO
  - 75 interne + 40 externe Mitarbeiter; ca. 18 m€ Budget
  - Insourcing der E.ON Business Services Slovakia in die ZSE-Gruppe (Implementierung des 3. Energiepakets der Slowakei)
  - Konzeption und Organisation von Teambuilding Aktivitäten
  - Implementierung von Performance Management und eines Mitarbeiter Motivationssystems (wie Konzept zur Umschulung bzw. Weiterbildung entsprechend der neuen Arbeitsplatzbeschreibungen und Stellenanforderungen)
  - Digitale Transformation der ZSE-Gruppe, insbesondere im Sales
  - Initiierung eines Pilotprojektes für den Smart Meter Rollout in der Slowakei

- Implementierung des “2<sup>nd</sup> Generation IT Infrastructure Outsourcing” basierend auf lokalen Sourcing Konzepten
- Teilnahme an E.ON-Arbeitsgruppen wie z.B. die Neuausrichtung der Cloud- und Hosting Strategie der E.ON-Gruppe
  
- 01/2014 – 12/2015: Bereichsleiter Business IT CEE
  - Verantwortlich für die Business IT und IT-Services in den Ländern der Region Zentral- und Osteuropa (CZ, HU, RO, SK)
  - 400 interne Mitarbeiter und ca. 100 m€ IT-Budget
  - Mitglied des Aufsichtsrates in den E.ON Business Services Gesellschaften der CEE-Länder
  - Mitglied in diversen Steuerungsgremien im Zusammenhang mit Strategie- und Innovationsmaßnahmen wie Digitalisierung oder Smart Metering
  
- 04/2010 – 12/2015: Geschäftsführer E.ON Business Services Slovakia und lokaler **Business IT-Manager für die ZSE-Gruppe**
  - 72 interne Mitarbeiter; ca. 18 m€ Budget
  - Transformation der Demand und Domain Organisation in die neue Business IT-Struktur
  - Insourcing der ZSE CIO Organisation in die lokale E.ON Business Services Gesellschaft
  - Outsourcing der IT-Infrastruktur Services zu HP und T-Systems
  
- 10/2007 – 03/2010: Geschäftsführer E.ON IS Italia
  - Gründung und Aufbau der Landesgesellschaft E.ON IS Italia
  - Überführung der IT-Services aus der Niederlassung
  - Integration / Insourcing der Endesa Italy IT in die E.ON IS Italia
  
- 01/2007 – 12/2007: Niederlassungsleiter E.ON IS – Büro Mailand
  
- 11/2005 – 12/2006: Geschäftsführer E.ON IS Romania
  - Gründung und Aufbau der Landesgesellschaft E.ON IS Romania
  - Integration der E.ON Moldova IT in die E.ON IS Romania
  
- 04/2003 – 10/2005: Leiter Integration Management
  - Aufbau der neuen Abteilung “Integration Management – IT Infrastructure”
  - Insourcing von IT-Infrastruktur Services von neuen E.ON-Akquisitionen
  - Erstellung eines Konzeptes zu Konsolidierung der existierenden Rechenzentren (von 23 auf 2)

Juni 2001 –  
März 2003

**Direktor Customer Competence Centers**  
Tech Data IT GmbH

- Aufbau und Leitung des SAP R/3 Customer Competence Centers für Tech Data Europe (25 interne and 40 externe Mitarbeiter)

- Technischer IT-Programm Manager für die europäische R/2 – R/3 Migration
- Aufbau eines indischen Offshore Entwicklungsservices für die ABAP/4 Programmierung
- Design und Implementierung einer neuen SAP R/3 Architektur
- Konzeption und Einführung eines neuen SAP R/3 Betriebsmodells

September 1996 –  
Mai 2001

#### **Manager SAP Services Süd**

Hewlett-Packard GmbH – HP Consulting

- Leitung der Abteilung SAP Services Süd / Bayern (20 Mitarbeiter)
- Vertriebsunterstützung zu großen SAP-Architekturen (Big Data)
- Strategie und Design von SAP-Landschaften und -Architekturen
- Konzeption von SAP-Betriebsmodellen (SAP-Basis)
- Projektleitung für SAP-Implementierungen und -Aktualisierungen

Juli 1987 –  
August 1996

#### **Support Spezialist and Senior Consultant**

Softlab GmbH

- 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level Support für ein Software-Produkt zum Einsatz bei der computerunterstützten Softwareentwicklung (CASE-Tool: MAESTRO)
- Aufbau eines neuen Servicezentrums für den technischen Applikationssupport in UK / London
- Qualitätssicherung für das Release- und Produktmanagement
- Systemprogrammierer für die IBM Mainframe Anbindung
- Design und Implementierung einer Data Warehouse Lösung (Datenmodellierung und Berichtsgenerator)
- SAP HR Beratung (Analyse, Konzeption und Implementierung inklusive ABAP/4 Programmierung)

März 1986 –  
Juni 1987

#### **System Spezialist und Programmierer**

CTM GmbH

- Installation und Konfiguration von CTM eigenen Betriebssystemen
- Applikationssupport und -Entwicklung für Prozesse in der Materialwirtschaft und in der Auftragsbearbeitung

## **Schulbildung**

1986 **Berufsfachschule für Datenverarbeitung, München**  
Studium und Abschluss: Wirtschaftsinformatik

1983 **Handelskammer, Passau**  
Bürokaufmann

- 1980     **Fachoberschule, Passau**  
          Fachhochschulreife (Fachrichtung: Betriebswirtschaft)
- 1978     **Staatliche Realschule, Hauzenberg**  
          Mittlerer Schulabschluss (Fachrichtung: Betriebswirtschaft)

## Methodische Kompetenzen

- Prozessanalyse (Business / IT)
- Business Potential Analyse
- Internationales Program- & Projekt-Management
- SWOT-Analysen
- Business Case & TCO
- Präsentationen & Moderationstechniken
- Interview & Workshop Methoden

## Professionelle Fähigkeiten

- IT-Governance (internationale Steuerungsmodelle)
- IT-Strategie Entwicklung
- Business- & IT-Transformation
- Change-Management
- Interkulturelle Führung von Teams
- IT-Service Management / ITIL
- Prozesse der Energiewirtschaft (Retail and Distribution)
- Business Demand Management
- Business Prozess Optimierung
- Integration / Insourcing / Outsourcing
- Programm- / Projekt- / Portfolio-Management
- Performance Management
- Asset & Life Cycle Management

## Besondere persönliche Stärken

- Hervorragende internationale Erfahrungen aufgrund von 14 Jahren in langfristigen Auslandseinsätzen (Slowakei, Italien, Rumänien, UK) and diverser internationaler Projektaktivitäten wie z. B. Schweiz, USA, Indien, ...
  - Interkulturelles Management
  - insbesondere **CEE-Ländern** → gute Vernetzung zu Stakeholdern / hohe Akzeptanz
- Ausgeprägter Unternehmergeist und Führungsqualitäten
- Hervorragende Kommunikations- und Netzwerkfähigkeiten
- Ausgezeichnete Erfahrungen in der Teambildung und der Mitarbeitermotivation

## **Sprachen**

Deutsch – Muttersprache  
Englisch – verhandlungssicher  
Slowakisch – Grundkenntnisse  
Italienisch – Grundkenntnisse

## **Persönliche Interessen & Hobbies**

Wandern  
Joggen  
Radfahren  
Golf  
Musik

## **Referenzen**

Referenzen auf Anfrage verfügbar