



Curriculum Vitae

Persönliche Daten

Name: Klaus Lichtenauer
Geburtstag: 13. Mai 1962
Nationalität: Deutsch

Zielsetzung

Interesse an neuen, auch internationalen Herausforderungen in Kombination mit einer starken geschäftlichen und strategischen Ausrichtung, um Unternehmen in kritischen Phasen des Wachstums, einer Neuausrichtung oder einer digitalen Transformation erfolgreich zu begleiten.

Berufliche Erfahrungen

Sept. 2020 – heute **Management Consulting, Coaching & Interim Management**
Freiberufliche Tätigkeit

01/2026 – heute: **Interim Management** / Bayernwerk AG

- Clearing-Manager für den Redispatch Abrechnungsprozess
- Product Owner im BizDevOps-Team für eine intern entwickelte Redispatch-Anwendung zur Steuerung und Qualitätsverbesserung des Billing Prozesses
- Unterstützung und Coaching des Prozessverantwortlichen im gesamten Redispatch-Abrechnungsprozess

10/2024 – 12/2025: **Programm Management** / Bayernwerk AG

- Überprüfung des bestehenden Abrechnungsprozesses für Redispatch 2.0
- Einführung eines überarbeiteten Prozesses mit neuen Rollen und Zuständigkeiten
- Umsetzung eines höheren Automatisierungsgrades durch die Entwicklung neuer Anwendungen / Tools

07/2023 – 06/2024: **Strategie & CTO** / npower Business Solutions UK

- Erarbeitung und Umsetzung der Digitalisierungsstrategie
- Review des aktuellen IT-Betriebsmodells sowie die Erarbeitung von Optimierungsansätzen und deren Umsetzung
- Technischer Programm Direktor (CTO) für die Umsetzung von Digitalisierungs- und Business-Wachstums-Initiativen

Kontakt Daten

Mühlgasse 82
84543 Winhöring
Deutschland

+49 170 635 65 86
klaus.lichtenauer@kl-mc.com
www.klaus-lichtenauer.com



06/2023 – 08/2023: **Strategieberater** / regionaler Energieversorger

- Auditierung des aktuellen Geschäftsmodells „Regionaler Strommarkt“ in Bayern
- Erarbeitung von Handlungsoptionen zur Optimierung des Geschäftsmodells in punkto Wachstums und Digitalisierung

11/2022 – 06/2023: **Programm Direktor** / npower Business Solutions UK

- Verantwortung für das Gesamtprogramm (Business & IT) im Rahmen einer B2B Business Transformation
- Team: ca. 120 Projektmitarbeiter in 4 separaten Projekten
- Berichtslinie zum Senior Leadership Team
- Zielsetzung: Implementierung von neuen Systemfunktionen für die Rückverrechnung in 11 Verrechnungsmodellen; Migration erforderlicher Kundendaten in das Produktionssystem; Dekommissionierung der Altsysteme

09/2022 – 12/2022: **Strategieberater** / Infosys Consulting GmbH

- Business Development für das Segment Netzbetreiber in der Energiewirtschaft Deutschland
- Erarbeitung von Value Propositions für das Grid-Business mit Fokus auf die Energiewende und Review der Sales-Strategie

02/2022 – 08/2022: **Strategieberater** / Bayernwerk AG

- Konzeption der Digitalisierungsstrategie als ein Teil des gesamtheitlichen Unternehmensstrategie Prozesses
- Erarbeitung eines Implementierungskonzeptes für die Digitalisierungsstrategie und -Governance
- Überarbeitung des Innovationsmanagement Prozesses
- Implementierung und Moderation des Digitalisierungsboards

06/2021 – 01/2022: **Interim CIO** / Bayernwerk AG

- Verantwortung für die Business IT mit 24 Mitarbeitern der BAG-Gruppe mit >3.500 Endgeräten an ca. 110 Standorten
- Berichtslinie zum CFO der BAG und zur zentralen IT in E.ON
- Begleitung des BAG-internen Reorganisationsprogramms sowie des Rollouts von diversen E.ON-Konzernsystemen
- Aufbau von Enterprise Architecture Kompetenzen
- Onboarding und Einarbeitung des neueingestellten CIOs

11/2020 – 08/2021: **Strategieberater** / Obsidian IT Strategy GmbH

- Konzeption für die Cloudifizierung einer komplexen IT-Architektur sowie der Stilllegung der betroffenen Altsysteme
- Review von IT-Architekturen (EAM)
- Review von RFP-Dokumenten
- Coaching von Beratern in Bezug auf Energiewirtschaft



April 2003 –
August 2020

**Vice President, CIO & Geschäftsführer
E.ON Digital Technology GmbH**

09/2019 – 08/2020: Vice President / Transformation Management UK

- Verantwortlicher IT-Programm Manager für das IT-Modul im Rahmen der E.ON Business Transformation UK
- Projekt Budget ca. 70 m€ und mehr als 10 separate IT-Projekte
- Zielsetzung für IT: Reduzierung von IT OPEX bei E.ON und Npower von 225 m€ auf 110 m€ im Jahr 2023
- Transformation der bestehenden IT-Landschaften von E.ON UK und Npower in die neue 3-Säulen Business Strategie
 - Aufbau B2C Startups E.ON Next auf Basis der Kraken Technology Architektur sowie die Migration von ca. 8 Mio. Kunden aus den E.ON und Npower Altsystemen
 - Bündelung des neuen B2B-Geschäfts in der npower Business Solutions basierend auf der neuen IT-Architektur Gentrack / Junifer
 - Zusammenführung des Lösungsgeschäfts und Migration deren Services auf MS Dynamics
- Umsetzungsplanung zur Stilllegung der kompletten E.ON und Npower Altsysteme
- Transformation der bestehenden IT-Betriebsmodelle in die neue 3-Säulen Struktur

03/2019 – 08/2019: Interim CIO / E.ON UK PLC

- Berichtslinie zum E.ON SE CIO und zum CEO der E.ON UK PLC
- 120 interne + 40 externe Mitarbeiter, ca. 130 m€ IT-Budget
- Stabilisierung der Serviceprozesse nach dem Outsourcing
- Optimierung der IT-Organisationstruktur und Verantwortlichkeiten, getrieben durch die Personalreduzierung (690 -> 160)
- Vorbereitung auf die anstehende Transformation, die sich mit der Fusion von E.ON und Innogy abzeichnete (npower in UK)

10/2017 – 03/2019: Vice President / Application Sourcing Management

- Berichtslinie zum E.ON SE CIO
- Verantwortlich als Programm Manager für 6 Transition Projekte (3 x Deutschland / Rumänien / Ungarn / UK)
- Leitung des Ausschreibungsprozesses inklusive der Vertragsverhandlung mit 2 strategischen Service Partnern
- Übertragung des SW-Supports und der SW-Entwicklung zu den 2 Service Partner; Aufbau von Offshore Services in Indien
- Zentrales Programm Budget ca. 23 m€
- Transfer von ca. 700 Applikationen der E.ON-Gruppe
- Team bestand aus mehr als 300 Personen aus 18 Nationen
- Weiterqualifizierung und Schulung des verbleibende IT-Personals in Bezug auf Provider- und Service Steuerung
- Stakeholder Management zu den Senior Executives der Business- und IT-Organisationen in den betroffenen Ländern

Kontakt Daten

Mühlgasse 82
84543 Winhöring
Deutschland

+49 170 635 65 86
klaus.lichtenauer@kl-mc.com
www.klaus-lichtenauer.com



01/2016 – 09/2017: CIO / Západoslovenská energetika a.s. - Slovakia

- Berichtslinie zum E.ON SE CIO und zum ZSE CEO
- 75 interne + 40 externe Mitarbeiter; ca. 18 m€ IT-Budget
- Insourcing der IT-Gesellschaft in die ZSE-Gruppe
- Digitale Transformation der ZSE-Gruppe, Fokus auf Vertrieb
- Initiierung eines Pilotprojektes für den Smart Meter Rollout
- Implementierung des „2nd Generation IT Infrastructure Outsourcing“ basierend auf lokalisierten Sourcing Konzepten
- Teilnahme an E.ON-Arbeitsgruppen wie z.B. die Neuausrichtung der Cloud- und Hosting Strategie der E.ON-Gruppe

01/2014 – 12/2015: Bereichsleiter / Business IT CEE

- Verantwortlich für die Business IT und die IT-Services in den Ländern der Region Zentral- und Osteuropa (CZ, HU, RO, SK)
- 400 interne Mitarbeiter und ca. 100 m€ IT-Budget
- Mitglied des Aufsichtsrates in den IT-Gesellschaften in CEE
- Mitglied in Steuerungsgremien für Strategie- und Innovationsmaßnahmen wie Digitalisierung und Smart Metering

04/2010 – 12/2015: Geschäftsführer / E.ON Business Services Slovakia

- 72 interne Mitarbeiter; ca. 18 m€ IT-Budget
- Management von Business IT Services für die ZSE-Gruppe
- Insourcing der ZSE CIO Organisation in die IT-Gesellschaft
- Outsourcing der IT-Infrastruktur Services zu HP und T-Systems

10/2007 – 03/2010: Geschäftsführer / E.ON IS Italia

- Gründung und Aufbau der IT-Landesgesellschaft
- Integration der Endesa Italy IT in die E.ON IS Italia

01/2007 – 12/2007: Niederlassungsleiter / E.ON IS – Büro Mailand

- Gründung und Aufbau der IT-Niederlassung

11/2005 – 12/2006: Geschäftsführer / E.ON IS Romania

- Gründung und Aufbau der IT-Landesgesellschaft
- Integration der E.ON Moldova IT in die E.ON IS Romania

04/2003 – 10/2005: Leiter Integration Management

- Insourcing und Zentralisierung von IT-Infrastruktur Services von neuen europa-weiten E.ON-Akquisitionen
- Konzeption der Konsolidierung von 23 auf 2 Rechenzentren

Juni 2001 –
März 2003

Direktor Customer Competence Center

Tech Data IT GmbH

- Aufbau und Leitung des SAP R/3 Customer Competence Centers für TD Europe (25 interne / 40 externe Mitarbeiter)
- Technischer IT-Programm Manager für die europäische R/2 → R/3 Migration

Kontakt Daten

Mühlgasse 82
84543 Winhöring
Deutschland

+49 170 635 65 86
klaus.lichtenauer@kl-mc.com
www.klaus-lichtenauer.com



- Design & Implementierung der SAP R/3 Architektur
- Konzeption und Einführung des SAP R/3 Betriebsmodells

Sept. 1996 –
Mai 2001

Manager SAP Services Süd

Hewlett-Packard GmbH – HP Consulting

- Verantwortung für 20 SAP-Berater
- Unterstützung des HW-Vertriebs
- Konzeption von SAP-Betriebsmodellen & SAP-Architekturen
- Technische Projektleitung bei SAP-Einführung / -Migration

Juli 1987 –
August 1996

Seniorberater

Softlab GmbH

- 1st und 2nd Level Support für das CASE-Produkt MAESTRO
- Aufbau und Unterstützung des Servicezentrums in UK/London
- Systemprogrammierung für IBM Mainframe Anbindung
- Design und Implementierung einer Data Warehouse Lösung

März 1986 –
Juni 1987

Organisationsprogrammierer

CTM GmbH

- Installation / Konfiguration von CTM-Betriebssystemen
- Applikationssupport / -entwicklung in der Materialwirtschaft

Schulbildung

1986

Berufsfachschule für Datenverarbeitung, München

Studium und Abschluss: Wirtschaftsinformatik

1983

Handelskammer, Passau

Bürokaufmann

1980

Fachoberschule, Passau

Fachhochschulreife (Fachrichtung: Betriebswirtschaft)

1978

Staatliche Realschule, Hauzenberg

Mittlerer Schulabschluss (Fachrichtung: Betriebswirtschaft)

Methodische Kompetenzen

- Prozessanalysen (Business / IT)
- Geschäftspotentialanalysen
- Internationales Programm- und Projekt-Management
- SWOT-Analysen
- Business Case & TCO
- Präsentationen & Moderationstechniken
- Interview & Workshop Methoden

Kontakt Daten

Mühlgasse 82
84543 Winhöring
Deutschland

+49 170 635 65 86
klaus.lichtenauer@kl-mc.com
www.klaus-lichtenauer.com



Professionelle Fähigkeiten

- IT-Governance (internationale Steuerungsmodelle)
- IT-Strategie Entwicklung
- Business- & IT-Transformation
- Change-Management
- Interkulturelle Führung von Teams
- IT-Service Management / ITIL
- Prozesse der Energiewirtschaft (Schwerpunkt Retail und Distribution)
- Business Prozess Optimierung
- Integration / Insourcing / Outsourcing
- Programm- / Projekt- / Portfolio-Management
- Performance Management

Besondere persönliche Stärken

- Hervorragende internationale Erfahrungen aufgrund von 15 Jahren in langfristigen Auslandseinsätzen (Slowakei, Italien, Rumänien, UK) und diverser internationaler Projektaktivitäten wie z. B. Schweiz, USA, Indien, ...
 - Interkulturelles Management
 - Gute Vernetzung zu Stakeholdern, sowie hohe Akzeptanz
- Ausgeprägter Unternehmergeist und Führungsqualitäten (Leadership)
- Hervorragende Kommunikations- und Netzwerkfähigkeiten
- Ausgezeichnete Erfahrungen in der Teambildung und der Mitarbeitermotivation

Sprachen

Deutsch - Muttersprache

Englisch - verhandlungssicher

Italienisch - Grundkenntnisse

Persönliche Interessen & Hobbies

Wandern

Joggen

Golf

Musik

Referenzen

Referenzen auf Anfrage verfügbar

Kontakt Daten

Mühlgasse 82
84543 Winhöring
Deutschland

+49 170 635 65 86
klaus.lichtenauer@kl-mc.com
www.klaus-lichtenauer.com