

# Kurzprofil – Klaus Lichtenauer, Wirtschaftsinformatiker

---

## Persönliche Daten



Jahrgang: 1962  
Ausbildung: Wirtschaftsinformatiker  
Staatsangehörigkeit: Deutsch

## Überblick

Tätigkeits-  
schwerpunkte:

- IT-Management
- Integration & Migration
- IT Outsourcing
- Transformation
- Change Management

Branchenerfahrung:

- IT-Dienstleistung
- Energieversorgung

## Beruflicher Werdegang

Seit 09/2020 **Freiberufliche Tätigkeit**  
Management Consulting, Coaching  
& Interim Management

04/2003 **E.ON S.E.**  
bis 08/2020 **VP, CIO & Managing Director in EDT  
Gruppe in verschiedenen Ländern**  
Business & IT Transformations

06/2001 **Techdata IT GmbH**  
bis 03/2003 **Director Customer Competence  
Center**  
Bereichsleitung internationales SAP  
CCC (Konzeption und Aufbau)

09/1996 **HP GmbH**  
bis 05/2001 **Manager E-SAP Services Süd**  
Abteilungsleiter SAP Consulting

07/1987 **Softlab GmbH**  
bis 08/1996 **Seniorberater**  
Internationale Produktentwicklung,  
Software Engineering und SAP  
Beratung

03/1986 **CTM GmbH**  
bis 06/1987 **Organisationsprogrammierer**  
Applikationsentwicklung

## Erfahrungen und Kenntnisse

- **Methodenkompetenz**
- Prozessanalysen (Business / IT)
  - Geschäftspotentialanalysen
  - Intern. Projekt/Programm Management
  - Change Management
  - Business Case, SWOT, TCO
  - Präsentations-/ Moderationstechnik
  - Interview & Workshop Methodik
- **Fachkompetenz**
- IT-Governance
  - Business Demand Management
  - IT-Strategie Entwicklung
  - Integration / Insourcing / Outsourcing
  - Business Process Optimization
  - Program / Project / Portfolio Mgmt.
  - Performance Management
  - Asset & Life Cycle Management
  - IT Service Management / ITIL
- **Auslandserfahrung**  
Slowakei, Italien, Rumänien, UK, USA, ...
- **Spezielle persönliche Stärken**
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
  - Ausgeprägte Kunden- und Geschäftsorientierung
  - Mitarbeiterführung und -motivation
  - Interkulturelles Management